

Høringsnotat

25. august 2014

Offentlig høring om næste generation af den nationale identifikations- og digital signaturinfrastruktur (NemID)

1. Baggrund

Kontrakten for drift og vedligeholdelse af den nuværende NemID-løsning udløber senest i november 2017. Der gennemføres derfor en analyse, som kan bidrage til *et samlet beslutningsgrundlag* forud for anskaffelse af næste generation af en national infrastruktur for e-identitet og digital signatur i Danmark. Der er i den forbindelse gennemført en høring, som har til formål at belyse interessenternes behov og ønsker til en fremtidig infrastruktur. De modtagne høringssvar indgår i overvejelserne i forbindelse med forberedelsen af beslutningsgrundlaget.

Dette notat opsummerer resultatet af den offentlige høring samt forholder sig til de indkomne høringssvar. Der er indkommet to typer af anbefalinger i høringen, dels generelle og konkrete anbefalinger til den fremtidige løsning, dels konkrete anbefalinger til de analyser, der udarbejdes i forbindelse med forberedelsen af et samlet beslutningsgrundlag.

De væsentligste anbefalinger til den fremtidige løsning gennemgås nedenfor i afsnit 2, og i afsnit 3 kommenteres disse anbefalinger overordnet.

De konkrete anbefalinger til analysen af et beslutningsgrundlag gennemgås og kommenteres i afsnit 4.

I afsnit 5 er der et samlet resumé af høringssvarene, og i afsnit 6 listes alle høringssvar. Der er i alt indkommet høringssvar fra 63 parter.

2. Høringssvarenes hovedtemaer

Der er en række gennemgående temaer i høringssvarende, hvor de væsentligste er følgende:

1. Sikkerheden i den fremtidige løsning
2. Adskillelse af eID og eSignatur
3. Større brugervenlighed for NemID-erhverv og NemID-privat
4. En sammenhængende betalingsstruktur for NemID
5. En sammenhængende og fremtidssikret IT-arkitektur

Sikkerheden i den fremtidige løsning

Næsten alle høringssvar forholder sig til sikkerhedsaspekterne af NemID. Det er et gennemgående tema, at NemID skal have et højt sikkerhedsniveau og en stærk beskyttelse mod såvel eksterne som interne sikkerhedsbrud.

Derudover peger en lang række høringssvar på, at NemID skal kunne anvendes i en løsningsmodel med flere sikkerhedsniveauer, svarende til en-faktor, to-faktor eller tre-faktor login.

Adskillelse af eID og eSignatur

En række høringssvar peger på en række potentielle fordele ved en fremtidig adskillelse af eID og digital signatur. Ifølge høringssvarerne vil det styrke sikkerheden, hvis der i NemID alene fokuseres på den basale autentifikation. Desuden vil en adskillelse styrke mulighederne for at integrere med forskellige supplerende løsninger og for øget konkurrence.

Større brugervenlighed for NemID-erhverv og NemID-privat

Næsten alle høringssvar peger på brugervenlighed som et meget vigtigt tema i udviklingen af den næste NemID-løsning. Det drejer sig både om procedurerne for udstedelse og fornyelse af NemID medarbejdersignatur og NemID privat og i selve anvendelsen af NemID-løsningen. Ligeledes ønsker en række erhvervsorganisationer en mere enkel og brugervenlig administration af medarbejdersignaturer.

En række organisationer som Ældre Sagen, SAND, Projekt Udenfor, Rådet for Socialt Udsatte og Danske Handicaporganisationer samt Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold peger desuden på behovet for hjælp og støtte til særlige borgergrupper.

En sammenhængende betalingsstruktur for virksomheder og borgere

Organisationer, der repræsenterer eller beskæftiger sig med virksomheder, peger i høringssvarene på, at der skal udvikles en sammenhængende betalingsstruktur for NemID til erhverv, således at support bliver billigere eller gratis.

Høringssvarene fra organisationer såsom Danske Handicaporganisationer, Ældre Sagen, Rådet for Socialt Udsatte, Projekt Udenfor og SAND peger desuden på vigtigheden af, at NemID privat forbliver gratis at anvende.

En sammenhængende og fremtidssikret IT-arkitektur

Høringssvarene peger generelt på, at fremtidens NemID skal være baseret på åbne standarder og open source samt være en fleksibel og modulær løsning, der kan integreres med andre systemer. Dette antages at give en række fordele, herunder en minimering af potentielle sammenbrud og en mulighed for at udbyde flere komponenter uafhængigt af hinanden og derved øge konkurrencen. Høringssvarene understreger samtidig, at dette ikke må ske på bekostning af driften og skabe driftsforstyrrelser.

3. Digitaliseringsstyrelsens bemærkninger til høringssvarenes hovedtemaer

Digitaliseringsstyrelsen er opmærksom på høringssvarernes forskellige behov for en sikker, brugervenlig og omkostningseffektiv løsning. Alle høringssvar vil derfor blive analyseret og vurderet i forbindelse med gennemførelsen af de analyser og vurderinger af mulige fremtidige løsningsscenarier, der gennemføres som led i

forberedelsen af beslutningsgrundlaget. Det er dog ikke muligt på nuværende tidspunkt at fastslå, hvorledes og i hvilket omfang høringssvarene præcist kommer til at afspejle sig i beslutningsgrundlaget og den efterfølgende løsning.

Digitaliseringsstyrelsen vil organisere et antal åbne workshops senere i forløbet, hvor der vil blive informeret om fremdrift og overvejelser, således at interessenter vil have mulighed for at følge og komme med input til processen.

Størstedelen af høringssvarene – mere end halvdelen – drejer sig om forhold, der vedrører NemID medarbejdersignatur og virksomhedssignatur i virksomheder og offentlige organisationer. Der er færre høringssvar om borgernes private NemID, og de vedrører primært brugergrupper med særlige behov (handicappede, hjemløse, statsborgere bosat i udlandet mm). I forbindelse med den samlede analyse vil Digitaliseringsstyrelsen gennemføre en særskilt brugerrettet analyse og resultaterne heraf vil sammen med de tekniske høringssvar, som også er relevante for privat NemID, indgå i den endelige analyserapport.

4. Høringssvarenes konkrete anbefalinger til analysen

En række høringssvar indeholder konkrete anbefalinger eller ønsker til de analyser, der udarbejdes i forbindelse med forberedelsen af det samlede beslutningsgrundlag. Disse anbefalinger beskrives nedenfor med Digitaliseringsstyrelsen kommentarer:

Anbefaling til analysen	Digitaliseringsstyrelsens kommentar
Dansk Erhverv og Landbrug & Fødevarer anbefaler, at Digitaliseringsstyrelsen undersøger udenlandske erfaringer med fri konkurrence på frontend systemer og flere løbende leverandører.	Dette vil indgå som et selvstændigt element i analysen af et samlet beslutningsgrundlag.
DANSK IT anbefaler, at Digitaliseringsstyrelsen undersøger, hvilke dele af NemID der ud fra et sikkerhedsperspektiv bør udliciteres, og hvilke der bør underlægges offentlig kontrol.	Sonderinger mellem hvad der bør og kan udliciteres, samt hvad der bør underlægges offentlig kontrol indgår i analysen af et samlet beslutningsgrundlag. Det er dog Digitaliseringsstyrelsens umiddelbare forventning, at private leverandører (under offentligt tilsyn) vil indgå som en væsentlig del af den kommende løsning.
DANSK IT anbefaler, at Digitaliseringsstyrelsen orienterer sig på europæisk plan for at vurdere, om Danmark bør forholde sig til løsninger og trends der og sikre kompatibilitet med andres europæiske identitetssystemer.	Digitaliseringsstyrelsen har som forberedelse af analysen om et samlet beslutningsgrundlag gennemført en særskilt analyse af andre landes eID og digitale signaturløsninger. Analysen gennemgår samtlige europæiske lande, samt en række andre interessante lande.


DIGITALISERINGSSTYRELSEN

	Derudover går analysen i dybden med fire særligt udvalgte lande: Sverige, Norge, Estland og Canada.
Kulturministeriet ønsker en vurdering af, hvilke juridiske og samfundsmæssige behov, der måtte være for at bevare signaturoplysninger på langt sigt.	Dette vil indgå i analysen af et samlet beslutningsgrundlag.
Kulturministeriet anser det som nyttigt, hvis der i forbindelse med udvikling af næste generation af NemID udarbejdes en udredning om behovet for langsigtet bevaring af digitale signaturer.	Dette vil indgå i analysen af et samlet beslutningsgrundlag.
Datatilsynet og Institut for Menneskerettigheder anbefaler, at Digitaliseringsstyrelsen foretager en analyse af konsekvenserne for privatlivet (PIA) ved udvikling af en ny generation af NemID.	Der gennemføres som led i det samlede beslutningsgrundlag analyser af privatlivsimplicationer ved en ny løsning.
Erhvervsstyrelsen anbefaler, at der foretages en analyse af NemID-løsningen set fra et helikopterperspektiv, hvor der bl.a. foretages en analyse af, om virksomhedernes behov kan imødekommes mere hensigtsmæssigt gennem et ændret koncept for NemID, samt om snitfladen mellem NemID og de øvrige fællesoffentlige digitale services kan optimeres til gavn for virksomheder og den offentlige sektor.	Dette vil indgå som et selvstændigt element i analysen af et samlet beslutningsgrundlag.
Erhvervsstyrelsen anbefaler, at der foretages en analyse af forskellige funktionaliteter i NemID til erhvervsløsningen med inddragelse af alle relevante brugergrupper.	Dette vil indgå i analysen af et samlet beslutningsgrundlag.
SKAT anbefaler, at der foretages en analyse af muligheder og udfordringer ved en niveauopdelte sikkerhedsløsning.	Dette vil indgå som et selvstændigt element i analysen af et samlet beslutningsgrundlag.
En lang række høringssvar anbefaler, at Digitaliseringsstyrelsen sikrer en åben proces, hvor interessenter og offentligheden inddrages i udviklingen af NemID. Derudover anbefaler Finans- og Leasing og Forsikring og Pension, at der oprettes en offentlig følgegruppe for udviklingen af NemID, der kan sikre interessentinddragelse.	Digitaliseringsstyrelsen er opmærksom på behovet for interessentinddragelse og vil udover denne høring sikre dette ved afholdelse af et antal workshops el.lign., hvor der vil blive informeret om fremdrift og overvejelser. Digitaliseringsstyrelsen vil desuden løbende informere relevante interessenter ved møder, presseaktiviteter mv.

Forbrugerrådet Tænk anbefaler, at den kommende analyse indeholder en vurdering af samspillet mellem fremtidens NemID-løsning og de foreslåede regler om tredjepartsadgang til forbrugernes betalingskonto i forslag til revideret direktiv om betalingstjenester.	Dette vil indgå i analysen af et samlet beslutningsgrundlag.
Institut for Menneskerettigheder anbefaler, at tilgængelighedsproblemer med den nuværende identifikations- og digitale signaturinfrastruktur identificeres.	Dette vil indgå i analysen af et samlet beslutningsgrundlag.
Institut for Menneskerettigheder og Danske Handicaporganisationer anbefaler, at personer med handicap inddrages i processen med at etablere et beslutningsgrundlag for anskaffelsen af den næste generation af den nationale identifikations- og digital signaturinfrastruktur.	Der gennemføres workshop med personer med handicap i den brugeranalyse, som indgår som et selvstændigt element i analysen af et samlet beslutningsgrundlag.

5. Samlet resumé af høringssvarene

Høringen omfattede følgende temaer:

1. Interessenternes fremtidige forretningsmæssige behov
2. Den fremtidige løsnings funktionalitet og anvendelse
3. Behovet for brugervenlighed
4. Den fremtidige løsnings teknik og infrastruktur
5. Det fremtidige samspil med interessenterne
6. Den fremtidige forretningsmodel
7. Andre bemærkninger

Interessenternes fremtidige forretningsmæssige behov

Flere høringssvar peger på behovet for single sign-on på tværs af alle offentlige tjenesteudbydere. Der nævnes desuden et behov for, at private tjenesteudbydere kan koble sig på single sign-on.

Den fremtidige løsnings funktionalitet og anvendelse

Mere end tre fjerdedele af høringssvarene berører ønsker og behov for en mere fleksibel og modulær fremtidig løsning. Der nævnes uafhængighed af teknologiske platforme, udstrakt anvendelse af internationale, leverandøruafhængige standarder, åbne (dvs. publicerede) grænseflader, som frit kan udnyttes af leverandører til at bygge løsninger op imod infrastrukturen.

Enkelte høringssvar peger på anvendelse af Open Source enten som grundlag for udvikling af den fremtidige løsning eller i form af standardprodukter baseret på Open Source. En række høringssvar peger på, at det skal være muligt at anvende

flere forskellige medier til opbevaring/adgang til den private nøgle. Ikke kun nøglekort, men også smart cards, softwarenøgler, SMS-koder, hardwarenøgler fx på smart phones osv.

Nogle høringssvar peger også på, at åbenhed skaber fleksibilitet og dermed mulighed for hurtigere og bedre tilpasning til den teknologiske og samfundsmæssige udvikling og til individuelle og specielle behov. Desuden antages øget åbenhed at skabe konkurrence om at yde god service og opfylde særlige behov.

Derudover peger flere høringssvar på, at udstedelse og administration af NemID til administratorer og medarbejdere opleves som besværlig og uoverskuelig. Der efterspørges en mere brugervenlig grænseflade og en forenklet arbejdsgang, og høringssvarene indeholder flere forslag til automatisering af arbejdsgange og adskillelse af funktioner, der kan sikre dette.

Ligeledes peger flere høringssvar på en brugertilpasset proces, hvor NemID er tilpasset brugeren, hvad end der er tale om en enkeltmandsvirksomhed, en SMV eller en større international virksomhed. Derudover efterspørges en generelt mere fleksibel og mere brugervenlig løsning for NemID til erhverv, ligesom der efterspørges bedre og mere tilgængelig support og support på andre sprog, som minimum engelsk.

Endelig udtrykker en lang række høringssvar et ønske om en adskillelse af eID og digital signatur. Antagelsen er, at dette kan styrke sikkerheden ved at fokusere NemID på den basale autentifikation og desuden styrke mulighederne for at åbne for integration med forskellige supplerende løsninger (digital signatur kan fx være en supplerende løsning) og for øget konkurrence. Der er dog også høringssvar, som anbefaler, at eID og digital signatur fortsat håndteres samlet af næste generation af NemID. Høringssvarene fremhæver, at NemID er indarbejdet hos det store antal nuværende brugere, og det anses for mere brugervenligt, hvis de to funktioner håndteres samlet i stedet for i to forskellige procedurer.

Behovet for brugervenlighed

En række høringssvar omtaler grupper med særlige behov. Det gælder personer med handicaps (fysiske og psykiske), herunder ordblinde og talblinde, danske statsborgere i udlandet, borgere med adressebeskyttelse og hjemløse og andre socialt svage borgere. Høringssvarene for disse grupper peger på flere aspekter af brugervenlighed, som skal tænkes ind ved udviklingen af næste generation af NemID:

- Medier, som er nemmere at se (for svagtseende), anvende (for fysisk handicappede) og administrere (for hjemløse og socialt svage)
- Mulighed for identitetskontrol med andet end billedlegitimation, som hjemløse ikke altid er i besiddelse af
- Kompatibilitet med særlige hjælpeprogrammer for svagtseende og blinde, ordblinde m.v.

- Flere brugertests med deltagelse af repræsentanter for grupper med særlige behov
- Enklere udstedelse af NemID til borgere med adressebeskyttelse eller danske statsborgere bosat i udlandet.

Flere høringssvar peger desuden på, det skal være enklere at udstede en fuldmagt til at lade sig repræsentere, og at det bør være muligt for den, der udsteder fuldmagter, at slå op i et centralt register, hvor alle gyldige fuldmagter er registreret. Især for administratorer af medarbejdersignaturer er der et ønske om, at kunne skabe et lettere overblik over fuldmagter udstedt ved hjælp af medarbejdersignaturer, som den pågældende administrerer, og kunne tidsbegrænse fuldmagter ved at forsyne dem med en udløbsdato. Endeligt efterspørges en mulighed for at begrænse fuldmagter funktionelt, så de kun gælder et afgrænset antal funktioner (fx et begrænset antal tjenesteudbydere eller kun ID og ikke signatur).

Endelig er der udtrykt et ønske om, at de nuværende forskelle i procedureerne mellem offentlige og private udstedere (bankerne) i forbindelse med udstedelse og fornyelse af NemID bør reduceres eller forsvinde i næste generation af NemID.

Den fremtidige løsnings teknik og infrastruktur

Alle høringssvar, der behandler sikkerheden, udtrykker et ønske om høj sikkerhed i NemID-løsningen. Derudover peger et enkelt høringssvar på, at sikkerhedsdesignet i næste generation af NemID bør godkendes af en uafhængig instans fx Rigsrevisionen for at sikre størst mulig troværdighed.

En række høringssvar peger ligeledes på behovet for forskellige sikkerhedsniveauer i forbindelse med login (en-faktor, to-faktor eller tre-faktor login). Der peges bl.a. på muligheden for anvendelse af biometri, personligt fremmøde, sikkerhedsspørgsmål eller SMS-koder.

Det fremhæves også, at den kommende EU-forordning om databeskyttelse skal tages i betragtning ved udformningen af designet, og en række høringssvar peger endvidere på, at det skal være muligt for brugere af NemID at optræde anonymt over for tjenesteudbydere. Det vil sige, at næste generation af NemID skal levere et token, hvis eneste indhold er, at indehavers identitet er autentificeret, og at indehaver således kan tildeles samme rettigheder som personligt identificerede indehavere (gennem cpr-nummeret).

Et særligt punkt i anbefalingerne vedrører anvendelsen af NemID i forbindelse med tjenesteudbyderes systemer, der driftes i en cloud. Det anbefales at ”cloud-beredskab” indgår i designet af næste generation.

Endvidere udtrykker en lang række høringssvar et ønske om, at næste generation af NemID baseres på en åben platform. Denne formulering konkretiseres af nogle som en anbefaling af, at der anvendes internationale standarder for eID, digital signatur, sikkerhedshåndtering m.v. Andre anbefaler åbne (publicerede) grænseflader med henblik på at gøre det muligt for tjenesteudbydere og

brugerorganisationer at integrere NemID i lokale systemer. Atter andre peger på anvendelse af open source software i den fremtidige løsning, og nogle ønsker en løsning, der hurtigt og fleksibelt kan indarbejde ændringer i muligheder og krav. Nogle høringssvar peger dog også på, at NemID skal kunne fungere på alle ”kendte og relevante” platforme.

Endelig fremhæves betydningen af, at danske eID og digitale signaturløsninger koordineres med internationale initiativer, international lovgivning (først og fremmest EU), internationale standarder og den teknologiske udvikling, som den afspejles på internationale markeder. Formålet er dels opfyldelse af helt konkrete behov for internationalt samarbejde dels sikring af, at Danmark ikke ender med helt særegne løsninger, som det vil være vanskeligt at få internationale leverandører til at forholde sig til og videreudvikle. Dette kan sikre en integration af eID-systemer på tværs af landegrænser, således at udenlandsk eID anerkendes i Danmark. Det gælder fx i forbindelse med vandrende arbejdstagere, som arbejder i Danmark i en periode. Endvidere peges der på, at NemID ikke må være en barriere for fuld digital kommunikation med borgere, der opholder sig i udlandet og udenlandske virksomheder.

Det fremtidige samspil med interessenterne

Der er i høringssvarene udtrykt et stort ønske om en forbedret kommunikation i forbindelse med næste generation af NemID. Der peges på, at ændringer, som har indflydelse på andre interessenter herunder tjenesteudbyderes anvendelse af NemID kommunikerer i god tid.

Ligeledes udtrykkes ønsker om en mere omfattende kommunikation i forbindelse med driftshændelser og sikkerhedshændelser (DDoS o.lign.). Det gælder tillige i forbindelse med udstedelse, hvor bedre vejledninger vil være værdifulde bidrag til brugerdialogen (jf. de høringssvar, der drejer sig om brugergrænseflader og arbejdsgange især for administratorer af medarbejdersignaturer). Ligeledes er det gældende i forbindelse med den løbende administration i form af oprettelse, nedlæggelse, fornyelse, genudstedelse og i forbindelse med vurdering af behovet for medarbejdersignaturer versus virksomhedssignaturer og funktionssignaturer.

Enkelte høringssvar anfører desuden et ønske om udarbejdelse af centrale retningslinjer for anvendelsen af medarbejdersignaturer, virksomhedssignaturer og funktionssignaturer. Det vedrører især de juridiske implikationer af, hvorvidt den ene eller den anden signatur anvendes.

Den fremtidige forretningsmodel

Muligheden for at inddrage mere end én leverandør i drift og vedligeholdelse af den fremtidige løsning nævnes i en række høringssvar. Der peges på, at næste generation af NemID bør konkurrenceudsættes. Enkelte høringssvar peger på at acceptere et antal autoriserede leverandører af eID, således at brugerne har en valgmulighed. Der peges dog også på, at den basale digitale identifikation og i særdeleshed kontrollen af identiteten i forbindelse med udstedelse af den digitale identitet skal forblive i den offentlige sektor. Endvidere udtrykkes der ønske om, at selve identitetsregisteret (databasen) skal være offentlig ejendom.

Flere høringssvar nævner, at prispolitikken vedrørende NemID (inklusive support) fortsat bør være gratis for borgere. Mange høringssvar anbefaler desuden, at support bliver gratis for virksomheder. Det hænger dels sammen med en udbredt utilfredshed med kvaliteten af den nuværende support og dels sammen med, at NemID de facto er blevet obligatorisk for virksomheder på grund af Digital Post. Der påpeges desuden et behov for en bedre og mere transparent sammenhæng mellem fakturaspecifikationer og leverede ydelser. Det gælder både betaling for ekstra medarbejdersignaturer og supportydelser.

En række forskellige høringssvar udtrykker ønske om øget konkurrence på eID og ydelser, der kan knyttes til eID. Nogle svar anbefaler, at tredjeparter kan autoriseres til at udstede valide eID'er. Andre ser muligheder i, at ydelser, der bygger på et officielt statsligt eID, kan leveres af forskellige tjenesteudbydere. Det antages, at anvendelse af flere autoriserede leverandører vil indebære økonomiske og kvalitative fordele.

Det anbefales, at tredjeparter (forstået som andre end Digitaliseringsstyrelsen og bankerne via driftsleverandøren) kan autoriseres til at udstede valide eID'er. Det vil bl.a. give brugerne mulighed for valg mellem flere autoriserede udbydere af eID og således fx kunne ses som et element i en fremtidig løsning med flere leverandører.

En række høringssvar taler for en bredere basis i samarbejdet om NemID, således at det ikke alene er bankerne og den offentlige sektor, men også fx forsikringsselskaber, telesektoren og andre dele af den finansielle sektor. Desuden anbefales det, at der etableres et mere forpligtende driftssamarbejde bl.a. i forbindelse med nødprocedurer.

Nogle høringssvar anbefaler desuden, at Digitaliseringsstyrelsen etablerer et permanent rådgivende forum med repræsentation fra de centrale interessenter. Det kan være et arkitekturråd, som regelmæssigt præsenteres for initiativer til videreudvikling, og det kan være et bredere sammensat forum, som ud over de tekniske forhold også inddrages i diskussioner af procedurer, organisation, centralt udformede regler m.v.

Andre bemærkninger

Digitalimik Sullissinermut Aqutisoqarfik ønsker, at næste generation af NemID skal tage hensyn til grønlandske forhold og den grønlandske applet, der er finansieret til 2017. Der udtrykkes desuden ønske om, at den nuværende kommunikationsindsats rettet mod Grønland fortsætter.

6. Høringens omfang

Høringen foregik i perioden fra den 28. maj til den 27. juni 2014. Høringsbrevet og høringstemalisten blev offentliggjort på Høringsportalen.

Høringssvar er indkommet fra følgende parter (høringsparterne fremgår også af høringstemalisten, der er tilgængelig på Høringsportalen):



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Private parter	Offentlige parter
41concepts, Advokatrådet, ATP, Bitbureauet, Bjarne C. Jacobsen, Lars Roark og Lars Ole Belhage, Danmarks Rederiforening, Dansk Byggeri, Dansk Erhverv, DANSK IT, Danske Handicaporganisationer (DH), DI ITEK, E-boks, Finans & Leasing, Finansrådet, Forbrugerrådet TÆNK, Foreningen for Dansk Internet Handel (FDIH), Forsikring og Pension, Henrik Schack, Håndværksrådet, IT-Branchen, IT-Politisk Forening, Kommercielle Linux-interessenter I Danmark (KLID), Landbrug & Fødevarer og Videntcentret for Landbrug, Michael Møller, Niels Kleberg, Nimish Gautam, Peercraft ApS, PFA Pension, Projekt UDENFOR, SAND, Theis F. Hinz og Ældre Sagen.	Banedanmark, Beskæftigelsesministeriet, CHPCOM Projektet, Civilstyrelsen, Danske Regioner, Datatilsynet, Den Uafhængige Politiklagemyndighed, Digitalimik Sullissinermut Aqutsisoqarfik, Domstolsstyrelsen, Erhvervs- og Vækstministeriet, Finanstilsynet, Forsvarskommandoen, Institut for Menneskerettigheder, Justitsministeriet, Kommunernes Landsforening (KL), Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Kulturministeriet, Miljøministeriet, Ministeriet for Børn Ligestilling Integration og Sociale Forhold (MBLIS), NaturErhvervstyrelsen, Odense Kommune, Region Syddanmark, Rigspolitiet, Rådet for Digital Sikkerhed, Rådet for Socialt Udsatte, SKAT, Sorø Kommune, Trafikstyrelsen, Uddannelses- og Forskningsministeriet, Udlændingestyrelsen og UNI-C/Undervisningsministeriet.

På opfordring fra enkelte høringsparter har Digitaliseringsstyrelsen desuden inddraget forslag til forbedring af NemID fra Virksomhedsforum - (enklereregler.dk), og KL har eftersendt en skriftlig opbakning af høringssvaret fra Dansk IT. -

Følgende parter har angivet ikke at have bemærkninger: -

Advokatrådet, Beskæftigelsesministeriet, Civilstyrelsen, Danmarks Rederiforening, - Den uafhængige Politiklagemyndighed og Uddannelses- og Forskningsministeriet. -